

## GESCHÄFTSBEDINGUNGEN und Hausordnung

### 1. Anmeldung

- > Fest Angemeldet und gebucht ist eine/mehrere Personen nach Zugang einer schriftlichen auch elektronischen Anmeldung. Ich bin darauf hingewiesen und akzeptiere, dass eine Anmeldung per Email verbindlich für beide Seiten ist.  
**Hiernach erhalte ich eine Bestätigung und Rechnung (kann per Email verschickt werden) zur Buchungsanzahlung (50%)**  
**Ich bin informiert darüber, dass meine Teilhame erst nach Eingang der Kursanzahlungsgebühr garantiert ist.**  
Das Anmelde- & Vertragsformular schicke ich umgehend ausgefüllt und unterzeichnet zurück

### 2. Ausfallgebühr

- > **Rücktrittsregelung werden im Streitfall generell nach BGB reiserücktrittsrecht geregelt: Eine Zeitklausel ist festgelegt: ab Anmeldung und bis 3 Monate vor Anreise generell 15 %, bis 2 Monate vor Anreise 30 %, bis 1 Monat vor Anreise 45 % bei Ausfall und Absage weniger als 1 Monat = 75 %, bei weniger als 14 Tagen entstehen 100 % der vereinbarten Kosten !**  
Fällt Ihr Pferd wegen Krankheit oder Verletzung zum Training aus, **ist dies kein Absagegrund** (nutzen Sie ein Schulpferd)  
Wir empfehlen Ihnen generell eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen (eine VersPolice erhalten Sie von uns auf Wunsch)

### 3. Zusatz und Kosten

- > Die aktuellen Preise und Kursgebühren entnehmen Sie bitte der Ausschreibung, der gültigen Preisliste oder Ihres vorliegenden Angebots. Sie erhalten einen Zimmerschlüssel, bei Verlust dessen, entstehen 25,- € Gebühr
- > Wenn Sie mit eigenem Pferd anreisen erlauben wir uns generell 20,- € Pfand für die Box einzubehalten  
Vor ihrer Abfahrt hinterlassen Sie sowohl Box und Zimmer, wie angetroffen und erhalten dann ihr Pfand wieder zurück

### 4. Bezahlung

- > **Der Rechnungsrestbetrag für Ihre Buchung ist bei Anreise in Bar nach Abzug Ihrer Vorauszahlung zu bezahlen. Banküberweisungen müssen mind. zehn Werktage vor Anreise auf unserem Konto gutgeschrieben sein. !!!**

### 5. Bankverbindung

- > **zur Überweisung Ihrer Anzahlung erhalten Sie die Bankverbindung bei der Bestätigung Ihres Buchungseingangs**

### 6. Sicherheit - Versicherung - Pferdegesundheit:

- > Teilnehmer mit eigenem Pferden reisen generell **mit Equidenpass**. Dieser ist bei Anreise unaufgefordert vorzulegen, Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Pferd den entsprechenden **Impfschutz** (Influenza/Tetanus) hat und regelmäßig **Entwurmung** erhalten hat.
- > Wenn Sie mit eigenem Pferd anreisen gehen wir davon aus, dass Sie für Ihr Pferd eine **Haftpflichtversicherung** besitzen.  
Nehmen Sie bei Kursen, Trainings, Reiterferien, Camp´s & Ausritten unsere Schulpferde in Anspruch, sind diese ausreichend versichert.
- > Kinder und Jugendliche reiten generell mit Kopfschutz. (Helm) Erwachsenen bleibt dies selbst überlassen, **Schuhe/Boots nach Vorschrift**

### 7. Haus & Hof:

- > Wir halten unser Haus für Sie sauber und gemütlich. In vielen Bereichen sind Teppichböden und Naturholzböden, daher ist es Vorschrift, sich innerhalb des Hauses mit **entsprechenden Hausschuhen** zu bewegen.
- > Für den Aussenbereich, Stall, Reithalle, Spazieren, Reiten usw entsprechendes **S c h u h w e r k** mitbringen !!
- > Sanitär- und Speisesaalbereiche werden regelmässig gereinigt. Zimmer und Aufenthaltsräume obliegen den Gästen selbst !!
- > Fremdversorgung wie Essen und sonstige Mahlzeiten sind während des Aufenthaltes nicht erwünscht
- > Bitte fragen Sie nach bis zu welcher Tageszeit, Sie ihr Zimmer am Abreisetag Besenrein geräumt haben müssen  
Bei Vollpension haben Sie ganztägig alkoholfreie Getränke inkl. Zusätzliche Getränke werden sortiert angeboten und werden vor ihrer Abreise abgerechnet. Der Verzehr von Fremdgetränken ist nicht erwünscht **ausser Sie laden alle ein**
- > Wir bitten die Stall - Hof - Platz und Reithallen sowie Hausordnung zu beachten und einzuhalten.

### 8. HUNDE

Hunde sind erlaubt, jedoch **auf dem gesamten Gelände generell an der Leine zu führen !!**  
Die Kosten für Hunde betragen 2,60€ pro Tag. **Im Speisesaal usw. haben Hunde keinen Zutritt**

### 9. Angebote und generell :

- > Wir sind bemüht alle unsere Angebote des Hofes regelmäßig und auf die einzelnen Teilnehmer bezogen anzubieten.  
Bei Ausfall eines Mitarbeiters oder Krankheit eines Pferdes oder sonstiger Verschuldung Dritter und unvorhersehbarer Veränderungen, übernehmen wir keinerlei Haftung. Bei einem Fremdtrainer (externe Trainer) reiten Sie auf eigenes Risiko  
In Reitstunden die wir selbst geben, sowie im Stall, Haus & Hof sind Unfälle teilweise über unsere Betriebshaftpflicht gedeckt

### 10. Gerichtsstand

- > Gerichtsstand ist im etwaigen Streitfalle immer das Amtsgericht Biberach an der Riss.

Es tut uns leid solche Bedingungen stellen zu müssen, doch die Erfahrung der letzten Jahre hat uns dies gelehrt. Überzeugen Sie uns, daß es auch anderst geht. Wir bemühen uns um einen unbürokratischen und partnerschaftlichen Umgang und freuen uns auf Ihren Besuch auf dem etwas anderen Reiterhof ... Die whistle-ranch Änderungen vorbehalten  
**Ihr Ranch Team - Vereinsvorstand - Geschäftsführung**